



Creando Oportunidades

## ¡Viaja sin usar tu dinero!

### En Viaje y Punto tus Puntos BBVA valen el doble.

#### Vigencia

Promoción válida solo del 3 al 5 de mayo del 2024.

#### Promoción

Solo por tres días tus Puntos BBVA valen el doble en Viaje y Punto.

Aplica en compras únicamente a través del Call Center: 55 4630 3030 y por WhatsApp: 55 3399 7764

No aplica un monto mínimo de compra. Participan las tarjetas de crédito BBVA digitales que cuentan con el Programa de Puntos BBVA tanto titulares como adicionales.

El valor del Punto BBVA en este comercio fuera de la promoción es de \$0.10 centavos y con la promoción es de \$0.20 centavos.

Si el monto acumulado de tus Puntos BBVA no es suficiente para cubrir el monto total de la compra, la diferencia se tomará del saldo disponible de la línea de crédito de tu tarjeta de crédito BBVA.

#### Ejemplo con promoción y sin promoción:

Si en tu tarjeta de crédito BBVA tienes **5,000 Puntos BBVA**

##### Sin promoción:

Tendrás \$500.00 pesos para adquirir servicios de viaje.

##### ✓ Con promoción:

Tendrás \$1,000.00 pesos para adquirir servicios de viaje.

Después de comprar tu viaje en Viaje y Punto, puedes consultar en la app BBVA cuántos Puntos BBVA te quedan disponibles.

#### Restricciones

No participan las tarjetas de crédito físicas BBVA Azul, Educación, IPN, Rayados, Vive, UNAM, Oro, Platinum e Infinite. No participan las tarjetas de crédito físicas y digitales BBVA Crea, Congelada, Mi primera tarjeta BBVA, Negocios y MicroNegocios Pyme, ni tarjeta de débito BBVA. No aplica para compras en tienda física y en línea. No aplica para



Creando Oportunidades

compras a meses sin intereses ni en una sola exhibición con cargo a tu línea de crédito. Los Puntos BBVA adicionales se pierden si cancelas la compra o haces la devolución. No aplica si tu compra la hiciste en una sola exhibición o meses sin intereses y posteriormente te comunicas a Línea BBVA para que el pago lo pasen a pago con Puntos, o posteriormente solicitar a través de tu app BBVA la opción de QUIERO para pagar con Puntos. Aplican restricciones.

Más información en: **55 5226 2663**.

BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México no se hace responsable de la calidad, marca y precios, así como de los descuentos, cupones y otras promociones que ofrezca el proveedor, por lo que la relación contractual es únicamente entre el cliente que adquiere y el proveedor que los ofrece.

Consulta términos y condiciones de los Beneficios de Puntos BBVA en [Anexo de beneficio](#).

Consulta términos y condiciones de contratación de las TDC en:

<https://www.bbva.mx/personas/productos/tarjetas-de-credito.html>

## Preguntas frecuentes

### ¿Cuál es la vigencia de la promoción?

La promoción es válida solo del 3 al 5 de mayo del 2024.

### ¿Cuál es el monto mínimo para obtener la promoción?

No aplica un monto mínimo de compra.

### ¿En dónde aplica la promoción?

a) WhatsApp: 5533997764

b) Call Center: 55 46 30 30 30

Horarios atención; lunes-viernes 09:00 am – 9:30 pm, sábado 09:00 am – 9:30 pm, domingo 10:00 am – 9:30 pm.

### ¿Cómo hago válida la promoción?

Solicita pagar con Puntos BBVA en:

a) Call Center al teléfono: 55 4630 3030

1. Solicita al Asesor la cotización de tu viaje e informa que quieres pagar con tus Puntos BBVA.
2. El Asesor te informará el monto a pagar en Puntos BBVA.
3. Proporciona tu número de tarjeta digital BBVA y tu CVV dinámico.
4. El Asesor te informará si la transacción fue aprobada.
5. La promoción se aplica de forma automática.
6. Consulta tu saldo en la app BBVA ¡y listo!



Creando Oportunidades

b) WhatsApp: 55 3399 7764

1. Envía un WhatsApp y Elige: solicita la cotización de tu viaje y tu certificado de viaje\*
2. informa que deseas pagar con "Puntos BBVA" como medio de pago
3. Proporciona tu número de tarjeta digital BBVA y tu CVV dinámico.
4. El Asesor te informará si la transacción fue aprobada
5. La promoción se aplica de forma automática
6. Consulta tu saldo en la app BBVA.MX ¡y listo!

Tanto en compra por Call Center y WhatsApp consulta términos y condiciones del certificado con tu asesor de ventas.

\*En caso de que requieras tu certificado de viaje debes aceptar los términos y condiciones para que te puedan hacer el cargo a tu tarjeta de crédito

### ¿Cuáles son los comercios participantes?

La promoción aplica solo con el comercio Viaje y Punto

### ¿Qué pasa con mis Puntos BBVA con esta promoción?

Al pagar con tus puntos BBVA valdrán el doble y solo se toman los puntos disponibles para cubrir el total o parte de la compra, la diferencia se tomará de la línea de crédito de tu tarjeta de crédito BBVA.

### ¿Cuánto valen mis Puntos BBVA durante la promoción?

El valor de los Puntos BBVA usados (redimidos) será de acuerdo a lo que tengas disponible el día de la compra y se tomarán al doble. El valor del Punto BBVA en este comercio fuera de la promoción es de \$0.10 centavos y con la promoción es de \$0.20 centavos.

### ¿Cuáles son las tarjetas participantes?

Participan las tarjetas de crédito digitales BBVA Azul, Educación, IPN, Rayados, Vive, UNAM, Oro, Platinum e Infinite.

### ¿Cuándo veré cómo aplicaron los Puntos BBVA de la promoción?

Después de comprar tu viaje en Viaje y Punto en línea, puedes consultar en la app BBVA cuántos puntos te quedan disponibles.

### ¿Cuáles son las restricciones de la promoción?

1. No aplica si se elige pagar a meses sin intereses
2. No aplica para compras en tienda física y en línea.
3. No aplica si pagas en una sola exhibición con cargo a tu línea de crédito.
4. No participan las tarjetas de crédito físicas BBVA Azul, Educación, IPN, Rayados, Vive, UNAM, Oro, Platinum e Infinite.
5. No aplica para tarjetas de crédito físicas y digitales BBVA Crea, Congelada, Mi primera tarjeta BBVA, Negocios y Micro Negocios Pyme ni Tarjeta de débito BBVA.
6. No aplica en cancelaciones y devoluciones.
7. No aplica si tu compra la hiciste en una sola exhibición o meses sin intereses, y posteriormente te comunicas a Línea BBVA para que el pago lo pasen a pago con Puntos.



Creando Oportunidades

8. No aplica si tu compra la hiciste en una sola exhibición o meses sin intereses, y posteriormente a través de tu app BBVA solicitas la opción de QUIERO para pagar con Puntos.

**¿Si tengo dudas o no se aplica mi promoción a dónde puedo acudir?**

Puedes hablar sin costo a Línea BBVA al [55 5226 2663](tel:5552262663).